**О проведении «горячей линии» по вопросам качества и безопасности детского отдыха, качества и безопасности детских товаров**

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия» проводит «горячую линию» **с 22 мая по 02 июня 2023 года**.

Специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия» проинформируют население о качестве и безопасности детского отдыха, качества и безопасности детских товаров по телефонам «горячей линии»:

- **8-800-555-49-43** (звонок бесплатный) - Операторы Единого консультационного центра Роспотребнадзора осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора.

- **8 (3012)-37-90-29, 8 (9025)-62-34-17** – Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия».

- **8 (3012)-43-70-83 (41-52-14)** – Отдел санитарно – эпидемиологической экспертизы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия»

- Телефоны филиалов в районах Республики Бурятия (Приложение к пресс – релизу «О проведении «горячей линии» по вопросам качества и безопасности детского отдыха).

**Приложение к пресс - релизу**

**«О проведении «горячей линии» по вопросам качества и безопасности детского отдыха и детских товаров»**

Тематическое консультирование граждан **по вопросам качества и безопасности детского отдыха, качества и безопасности детских товаров** проводится в рамках действующих обязательных требований санитарного законодательства, законодательства о защите прав потребителей и технического регулирования в период **с 22 мая по 02 июня 2023 года.**

Желающие могут задать вопросы и получить ответы о качестве и безопасности детского отдыха по телефонам «горячей линии».

Режим работы: пн-пт 8.30-17.20 перерыв на обед 12-13.00ч.

|  |  |
| --- | --- |
| название | телефон |
| Единый Консультационный Центр Роспотребнадзора | 8-800-555-49-43 (круглосуточно) |
| Консультационный центр для потребителей | 8(3012) 37-90-29  8(9025) 62-34-17 |
| Отдел санитарно – эпидемиологической экспертизы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия» | 8(3012) 43-70-83  8(3012) 41-52-14 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Баргузинском районе» | 8(30131) 41-5-15  8(30131) 41-3-77 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Баргузинском районе» (Прибайкальский район) | 8(30144) 41-7-09 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Джидинском районе» | 8(30134) 41-6-20 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Джидинском районе» (Закаменский район) | 8(30137) 45-4-37 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Селенгинском районе» | 8(30145) 42-9-30  8(30145) 43-7-26 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Селенгинском районе» (Кяхтинский район) | 8(30142) 91-3-38 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Иволгинском районе» | 8(30140) 21-8-92  8(30140) 41-0-95 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Заиграевском районе» | 8(30136) 42-6-44 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Заиграевском районе» (Кижингинский район) | 8(30141) 32-9-60 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Мухоршибирском районе» | 8(30143) 21-6-39  8(30143) 21-9-68 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Мухоршибирском   районе» (Бичурский район) | 8(30133) 41-1-89  8(30133) 41-6-24 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе» | 8(30148) 22-9-73  8(30148) 22-5-95 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе» (Еравнинский район) | 8(30135) 21-2-14  8(30135) 21-3-62 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Кабанском районе» | 8(30138) 40-3-91 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Кабанском районе» (Окинский район) | 8(30150) 51-4-57 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Кабанском районе» (Тункинский район) | 8(30147) 41-5-58  8(30147) 41-1-42 |
| Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Северобайкальском районе и по железнодорожному транспорту» | 8(30130) 3-34-20  8(30130) 2-14-01 |
| Улан – Удэнский филиал на железнодорожном транспорте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия» | 8(3012) 28-26-37 |

**Качество и безопасность детского отдыха**

Одна из причин, по которой дети с нетерпением ждут летних каникул, – это, безусловно, возможность отправиться в детский оздоровительный лагерь. Летний отдых — это новые и удивительные впечатления, для любого ребенка, независимо от возраста, удобный случай проявить самостоятельность вдали от родителей, завести новых друзей и «зарядится» положительными эмоциями на предстоящий учебный год.

Родителям также очень удобно – не нужно думать о том, с кем оставить ребенка во время каникул, поскольку в летнем оздоровительном учреждении (далее – лагерь) они находятся в надежных руках воспитателей, под присмотром.

Лагеря оказывают ребенку комплекс услуг (размещение, проживание, питание, организация досуга, занятия физкультурой и спортом и т.п.), включенных в стоимость путевки.

Каждый лагерь имеет собственную специфику, которую нужно учитывать родителям при его выборе.

У каждого лагеря должен быть план мероприятий на смену, с которым желательно ознакомиться до приобретения путевки.

Услуга отдыха детей в загородном лагере регулируется в том числе, законодательством о защите прав потребителей, а значит, родители ребенка и сам ребенок являются потребителями соответствующих услуг.

**Информация о детском лагере**

При выборе детского лагеря для своего ребенка родителям необходимо получить максимальное количество информации о лагере и предоставляемых им услугах, которая в обязательном порядке должна быть доведена до заказчика услуг в соответствии с требованиями законодательства (ст.8, 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»), в частности:

— о стоимости путевки и условиях приобретения услуг (в т.ч. о стоимости дополнительных услуг, о порядке оплаты);

— о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг (в т.ч. о правилах внутреннего распорядка, о правилах посещения детей родителями в период пребывания в лагере, о медицинском обслуживании);

— об адресе (месте нахождения), фирменном наименовании (наименовании) исполнителя (в т.ч. о месте нахождении лагеря, контактных телефонах), об исполнителях услуг (в т.ч. местонахождения и наименование), с которыми заключены договоры на оказание медицинских услуг, образовательных услуг, страхования и т.д.);

— сведения о номере лицензии и сроках ее действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию (на медицинскую деятельность действующего в лагере медицинского кабинета; на образовательную деятельность при осуществлении образовательной деятельности);

— о порядке доставки и отправки детей, об условиях размещения и проживания и иные сведения, характеризующие объем и номенклатуру услуг по путевке.

.